

OBVESTILO UPORABNIKOM CENTRALNEGA VODOVODNEGA SISTEMA LJUBLJANA O NAČINIH OBVEŠČANJA JAVNOSTI V LETU 2021

Spoštovani,

skladno z določbami **Pravilnika o pitni vodi** (Ur. l. RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15, 51/17, v nadaljevanju Pravilnik) in z vsebino strokovnih priporočil Nacionalnega inštituta za javno zdravje vas obveščamo o načinih in rokih obveščanja uporabnikov **centralnega vodovodnega sistema Ljubljana**.

ČLEN PRAVILNIKA	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA	NAČIN OBVEŠČANJA
9. člen	Vzrok neskladnosti pitne vode ¹ je v interni vodovodni napeljavi	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh	1. Telefonsko obvestilo 2. Pisno obvestilo 3. Obvestilo upravniku (večstanovanjski objekti)
21. člen	Omejitev ali prepoved uporabe pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah, obveščanje po radiu vsak dan do preklica (po 14 dneh ukrepa le enkrat na teden)	1. SMS sporočilo ² 2. E-pošta ² 3. Spletni naslov www.vokasnaga.si 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov, sicer pa: 5. Radio Slovenija (1. program, Val 202)
22. člen	Obveščanje v primeru odprave vzrokov neskladnosti	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu	1. SMS sporočilo ² 2. E-pošta ² 3. Spletni naslov www.vokasnaga.si 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov, sicer pa: 5. Radio Slovenija (1. program, Val 202)
21. člen	Preklic omejitev ali prepovedi uporabe	V dveh urah po preklicu	1. SMS sporočilo ² 2. E-pošta ² 3. Spletni naslov www.vokasnaga.si 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov, sicer pa: 5. Radio Slovenija (1. program, Val 202)
22. člen	Obvestilo o zaključku odprave neskladnosti	Najkasneje v enem dnevu	1. SMS sporočilo ² 2. E-pošta ² 3. Spletni naslov www.vokasnaga.si 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov, sicer pa: 5. Radio Slovenija (1. program, Val 202)
31. člen	Obveščanje v primeru dovoljenja za odstopanje , ki ga izda Ministrstvo za zdravje	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	1. Spletni naslov www.vokasnaga.si 2. Radio Slovenija (1. program, Val 202) 3. SMS sporočilo ² 4. E-pošta ²
	Obveščanje o prenehanju dovoljenja za odstopanje		
34. člen	Obveščanje o skladnosti v okviru notranjega nadzora	Najmanj enkrat letno	Spletni naslov www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo
34. člen	Letno poročilo o skladnosti pitne vode	Najmanj enkrat letno (do 31. marca)	1. Spletni naslov: www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo/letno-porocilo-o-skladnosti-pitne-vode 2. Glasilo Ljubljana

¹Skladnost pitne vode z mejnimi vrednostmi parametrov (v nadaljevanju skladnost) je skladnost z zahtevami za mejne vrednosti parametrov iz priloge I Pravilnika, ki se po potrebi dopolni z dodatnimi parametri in njihovimi mejnimi vrednostmi.

²Uporabnike, ki se želijo vključiti v sistem brezplačnega obveščanja prek SMS sporočil, prosimo, da na spletni strani www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava izpolnijo e-obrazec »Prijava na obveščanje«.

Vabimo vas, da za aktualne informacije obiščete spletni strani www.vokasnaga.si in www.cevko.si ter nas spremljate na Facebook strani JP VOKA SNAGA d. o. o.

O predvidenem času prekinitve oskrbe s pitno vodo v primeru vzdrževalnih del ali omejitve uporabe vas bomo obvestili z objavo na spletni strani.

Obvestila objavimo 24 ur pred načrtovanimi deli oziroma v primeru nepredvidenih dogodkov takoj ko je to mogoče. Vsem, ki ste prijavljeni na e-obveščanje o motnjah na vodovodnem sistemu (prijava je mogoča prek www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava), obvestilo pošljemo tudi prek SMS sporočila in e-pošte.

Priporočamo vam, da informacije, pomembne za varno oskrbo s pitno vodo, poiščete tudi na spletni strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje, na povezavi www.nijz.si/sl/podrocja-dela/moje-okolje/pitna-voda.

Za morebitna vprašanja lahko pokličete na brezplačno modro številko 080 8652 ali 01 58 08 100 ali pa nam pišete na naslov vokasnaga@vokasnaga.si. Osebno nas lahko obiščete na Vodovodni cesti 90 v Ljubljani.

Nujne klice sprejema dežurna služba 24 ur dnevno na telefonski številki 01 58 08 112.

Ljubljana, januar 2021

JAVNO PODJETJE
VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA d. o. o.